

Klage over vandregnskab dateret 28. juli 2011 for Beboerforeningen Dambakken 7-63.

Det er vores opfattelse at vandregnskabet for Dambakken 7-63 indeholder flere uregelmæssigheder og forkerte tal. Beboerforeningen vil hermed indgive en klage over det samlede vandregnskab. Dette gælder både nuværende som tidligere lejere.

Der er på flere lejemål aflæst en værdi af Brunata og sendt regninger med højere forbrug end det aflæste. Eksempler:

- Dambakken xx, 2. tv. – klage sendt til DE d. 11. august 2011
- Dambakken xx, st. tv. – klage sendt til DE d. 14. august 2011

Desuden er der flere lejemål som har haft stabilt antal beboere og stabilt forbrug over de seneste mange år som pludselig oplever markante stigninger i forbruget. Eksempler:

- Dambakken xx, st. – klage sendt til DE 7. august 2011
- Dambakken xx – klage sendt til DE d. 2. august 2011
- Dambakken xx, 2. tv. – klage sendt til DE d. 11. august 2011

Der kan efter vores opfattelse være to forklaringer på uregelmæssighederne i regnskabet

- Der blev midt i det forgangne regnskabs år skiftet fra elektronisk aflæsning til manuel aflæsning på den analoge måler placeret hvor vandet føres ind i lejligheden. De målere som i dag benyttes til aflæsningen blev ikke aflæst i forbindelse med det skifte og det vides derfor ikke om den elektroniske og analoge måler har haft ens værdier.
- Målerne er mere 6 år gamle og der er aldrig foretaget den af loven foreskrevne stikprøve kontrol af målerne hvorfor deres nøjagtighed ikke kendes! Ejendommen har for nyligt fået skiftet varmemålere af samme årsag. Stikprøvekontrol af varmemålerne viste at målerne ved forsøg på kalibrering var langt udenfor de tilladte grænseværdier. Derfor er alle varmemålere nu skiftet.

Vi skal for en god ordens skyld oplyse at klagen ligger på beboer foreningens hjemmeside.

Vi er af den opfattelse at DE ikke har taget problematikken vedr. klager over vandafregning fra Beboerforeningen samt fra de enkelte lejere alvorligt. Dels er der ikke svaret på præcise spørgsmål fra lejere, dels har DE overladt sagen ukritisk til håndtering af Brunata. Det eneste Brunata har foretaget er en genaflæsning.

Vi forventer at alle klager inkl. denne tages alvorligt, samt at der snarest kommer en tydelig respons på de fremsendte spørgsmål/henvendelser.

Vi er bekendt med sagen om vandafregning der kører med Gyvelholm, Virum.

Vi deltager gerne i et møde hvor sagen kan drøftes.

Med venlig hilsen

Willy R. Fløe

På vegne af Beboerforeningen Dambakken 7-63